

# HUMS lancar khidmat portal teleperubatan

DE 23.5.2020 |

KOTA KINABALU: Hospital Universiti Malaysia Sabah (HUMS) telah menyediakan perkhidmatan portal teleperubatan pertama di Sabah 'HUMS Tanya Pakar'.

Menurut Ketua Seksyen Teknologi Maklumat HUMS, Mohd Nizar Hamild, ia juga tersedia untuk orang awam dan boleh diakses melalui laman web <https://tanyadoc.ums.edu.my>, yang memberikan akses secara langsung kepada orang ramai untuk berunding dengan doktor melalui persidangan video.

"Orang ramai tidak perlu pergi ke Pusat Kesihatan Universiti untuk mendapatkan nasihat kesihatan tahap awal dan (Tanya Pakar) dapat digunakan untuk menghubungi pakar di HUMS dan Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan.

"Dari segi keseimbangan privasi, Tanya Pakar menggunakan sistem persidangan video peribadi MIRUBA UMS yang direka dan dibuat khusus untuk UMS, yang dirancang oleh Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi UMS," katanya.

Sekiranya pesakit perlu diperiksa secara fizikal dengan lebih terperinci setelah berunding, pakar berkenaan akan mengatur temu janji di Poliklinik UMS yang terbuka untuk umum.

Ketua Pegawai Klinik HUMS Dr Nicholas Pang mengatakan lima pakar telah bertugas semasa pra pelancarannya dan semua pelanggan memberikan maklum balas positif mengenai perkhidmatan tersebut.

"Sebagai tambahan, HUMS juga menyediakan perkhidmatan lain seperti 'SMS Tanya Pakar', yang boleh diakses oleh orang ramai dengan hanya menghantar SMS ke 62002 dengan katakunci tertentu. Contohnya: 'HUMS TP kiah@gmail.com Saya ingin mengetahui kesan pengambilan ubat untuk ibu yang menyusu' dan seorang pakar perubatan akan menjawab e-mel yang diberikan dalam masa tiga hari bekerja," katanya.

Ketua Pegawai Eksekutif HUMS Prof Dr Helen Benedict Lasimbang menggesa orang ramai untuk menggunakan perkhidmatan ini, kerana HUMS menggunakan model yang berbeza dari hospital lain.

"Daripada menunggu pesakit datang ke hospital, mari kita bawa hospital ke poket pesakit.

"Ini adalah usaha HUMS untuk menyesuaikan diri dengan norma baru yang diumumkan oleh Perdana Menteri," katanya.