

Komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi

UB 07/09/2011 B4

MINDA PENDIDIK
SHUKRI ZAIN

Bersama:
Mohd Yusof Abdullah, Baharom Mohamad,
Abdul Said Ambotang, Roslee Talip dan
Muhamad Suhaimi Taat



STRATEGI...Komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi berkait rapat dengan gaya, kaedah dan strategi yang digunakan oleh pemimpin semasa menjalankan tugas formal dan tidak formal. - Gambar hiasan

DALAM konteks sosialisasi, kewujudan kumpulan dan masyarakat, secara fitrahnya menuntut keperluan adanya ketua selaku pemimpin atau tokoh. Lazimnya ketua mempunyai pengikut dan kumpulan yang mempertanggungjawabkannya untuk mengurus dan memimpin mereka ke arah pencapaian aspirasi tertentu atau hala tuju khusus demi kesejahteraan bersama. Ini bermakna, dalam setiap kumpulan ada pemimpin dan orang yang dipimpin. Proses interaksi antara dua kumpulan ini merupakan suatu mekanisme semula jadi, tetapi masih tertakluk kepada kemahiran kepemimpinan sama ada yang dipelajari atau dari penghayatan bakat karismatik individu itu sendiri. Kitaran proses ini menjana transformasi komunikasi berprestasi tinggi.

Komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi berkait rapat dengan gaya, kaedah dan strategi yang digunakan oleh pemimpin semasa menjalankan tugas formal dan tidak formal mereka. Secara khusus, komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi merupakan integrasi di antara rupa bentuk perhubungan yang teradun melalui gaya seseorang ketua mengasosiasikan kepemimpinannya kepada warga organisasi. Keterampilan ketua selaku pemimpin berkait rapat dengan keupayaannya menjana komunikasi membina dan berpengaruh. Dengan itu, komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi menjelaskan suatu situasi perhubungan antara individu yang menunjukkan kuasa dan pengaruh yang diagih tidak sama rata sehingga seseorang individu boleh mengarah dan mengawal tindakan orang lain lebih daripada kawalan mereka daripada individu itu.

Dalam sesebuah organisasi, komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi merupakan komponen yang membantu pelaksanaan pengurusan dengan berkesan, terutamanya yang berkaitan fokus tugas, prosedur dan arahan kerja, kualiti produk atau perkhidmatan serta standard iklim tempat bertugas dan kepuasan petugas sebagai warga organisasi. Secara struktural, komunikasi kepemimpinan dianggap komponen strategik yang menghubungkan manusia (pemimpin) kepada sistem keorganisasian yang kompleks lagi berpengaruh ke atas persekitaran dalaman dan persekitaran luaran organisasi.

Dalam menggerakkan sistem keorganisasian yang kompleks

tersebut, amalan komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi berasaskan gaya autoritatif membina dan kolaboratif terbuka adalah berperanan penting dari segi impaknya ke atas imej organisasi tersebut.

Ini kerana sifat organisasi itu sendiri merupakan amalan perancangan pengurusan. Amalan ini menitik beratkan tentang penentuan dan spesifikasi segala tanggungjawab tertentu mengenai pergerakan dan pekerjaan tugas, di samping segala hubungan yang timbul berkaitan dengannya. Dalam implimentasi komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi, gaya komunikasi kepemimpinan adalah antara faktor penting yang menyumbang kepada keberkesanan kumpulan, khususnya dalam dimensi motivasi, moral dan ritmanologi dogma warga terhadap organisasi yang diwakilinya. Kajian di sebahagian besar organisasi berteraskan perkhidmatan menunjukkan gaya orientasi manusia (kolaboratif terbuka) dan gaya orientasi tugas (autoritatif membina) merupakan pendekatan alternatif kepada amalan komunikasi kepemimpinan autoritatif mutlak atau laissez-faire. Seperti dalam firma, masalah berkaitan dengan komunikasi kepemimpinan organisasi pendidikan adalah sesuatu yang tidak dapat dielakkan. Ketua yang memandang ringan peranan komunikasi dengan warga organisasinya selalu mengaitkan faktor kesibukan dan perbezaan status sebagai alasan. Kesibukan mendorong ketua lebih gemar berkomunikasi secara autoritatif mutlak; iaitu dengan mengeluarkan rangkaian arahan kepada warga organisasi semata-mata untuk

dipatuhi dan dilaksanakan. Ini menjadikan gaya kepemimpinan ketua juga bersifat autoritarian. Situasi ini menjelaskan bahawa antara komunikasi dan kepemimpinan terdapat suatu kesatuan interaksi yang tidak terpisah. Malah apabila komunikasi kepemimpinan bersinergi dengan dogma maka jujuk-jujuk konstituen dalam kesepaduan komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi mampu melonjak pencapaian organisasi.

Dalam konteks organisasi pendidikan perdana seperti institut perguruan dan sekolah, komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi merupakan salah satu entiti pengurusan kualiti menyeluruh (TQM) dan kepengurusan yang mencerminkan welstanchauung ketrampilan pengetua selaku pemimpin organisasi. Komunikasi kepemimpinan berprestasi tinggi dalam konteks institut perguruan dan sekolah menimbulkan persoalan sama ada kepemimpinan pengetua mengamalkan pendekatan komunikasi kepemimpinan autoritatif mutlak atau menyesuainya dalam acuan komunikasi kepemimpinan autoritatif membina. Kajian tentang perubahan atau kemajuan organisasi mendapati bahawa sesuatu inovasi memerlukan keadaan yang dapat menggerakkannya supaya ia dapat dilaksanakan. Salah satu penggerak adalah dengan cara kepemimpinan demokrasi oleh pemimpin sesebuah organisasi itu agar matlamat penambahbaikan komunikasi keorganisasian terlaksana secara sistematik.

Gaya kepemimpinan dan komunikasi ketua dalam organisasi pendidikan lazimnya melibatkan

amalan komunikasi berorientasikan tugas. Staf dan guru permulaan sama ada di sekolah atau institut perguruan melalui pengalaman dan proses perhubungan dengan ketua mengikut matlamat dan gaya komunikasi yang berbeza. Tumpuan arahan berbentuk pengurusan kurikulum dan pelaksanaan misi, visi dan matlamat organisasi menunjukkan komunikasi kepemimpinan lebih menekankan implimentasi tugas. Aspek penglibatan staf dan guru permulaan sering terbatas kepada 'apa' tataraca implimentasi, bukannya 'mengapa' dan 'bagaimana' membina keputusan dan dasar yang berkaitan implimentasi berkenaan. Ini bermakna pendekatan komunikasi ke bawah menjadi pilihan utama ketua dalam organisasi. Pengurusan praktikum oleh institut perguruan merupakan salah satu komponen pengurusan pendidikan penting yang terlibat langsung dengan pendekatan komunikasi ke bawah yang bercirikan autoritatif mutlak. Sekolah tidak dilibatkan dalam proses perancangan, pengurusan dan proses membuat keputusan bersama institut perguruan. Situasi ini lazimnya mencetuskan iklim perhubungan tidak sihat dalam persekitaran organisasi pendidikan. Sehubungan itu, amalan komunikasi kepemimpinan autoritatif membina dan kolaboratif terbuka perlu diberi perhatian serius oleh ketua dalam organisasi pendidikan sebagai salah satu wahana komunikasi berprestasi tinggi yang mampu memotivasikan warga institusi ke arah tercapainya tahap dogma instrinsik dan kejelekitan yang positif (dogma ekstrinsik) kepada organisasi mereka. Amalan komunikasi yang mengeneipkan faktor hubungan manusia mempertanggungjawabkan pelbagai gelagat tidak sihat dalam kalangan warga organisasi. Ia kelihatan dalam bentuk konflik interpersonal, isolated behavioral dan head is hate yang mengakibatkan terjejasnya moral bekerja untuk organisasi. Ini akan mempengaruhi tahap dogma mereka untuk menghayati dan menjayakan wawasan organisasi ke arah kecemerlangan dengan ikhlas jiwa dan kudus minda.

*** Penulis adalah Pensyarah Kanan di Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Sabah dan boleh dihubungi melalui: drshukriza@yahoo.com**