

# Pelajar Didahulukan · Kecemerlangan Diutamakan

## Pemangkin transformasi kepimpinan pendidikan

UB 05/10/2011 B4

**K**ELANGSUNGAN pendidikan hari ini dan hari muka adalah berpuncak dari faktor pelajar. Apalah makna profesion seorang guru itu jika tanpa pelajar. Sekolah juga akan sunyi sepi tanpa kehadiran pelajar. Justeru segala-segalanya aktiviti pendidikan itu adalah berfokus kepada insan pelajar yang menepati ungkapan di atas ‘pelajar didahulukan’. Manakala mewujudkan kecemerlangan adalah bermula dari faktor kepimpinan di sekolah. Pemimpin menentukan hala tuju dalam bentuk visi dan misi, kemudian memandu anggota organisasinya ke arah matlamat tersebut.

Gagasan 1Malaysia: Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan merupakan slogan yang memancarkan keyakinan diri dan keluhuran yang tinggi. Dalam nada yang sama tetapi berbeza dari segi penampilan maka lahirlah pula ungkapan ‘Pelajar Didahulukan - Kecemerlangan Diutamakan’. Ungkapan ini cukup mesra dan serasi dalam dunia pendidikan sama ada dari sudut Falsafah Pendidikan Kebangsaan atau visi dan misi kementerian mahupun dari segi piagam pelanggan.

Sebenarnya ‘Pelajar Didahulukan - Kecemerlangan Diutamakan’ dalam konteks ini lebih merupakan penjenamaan semula dalam sistem pengurusan kualiti. Sistem Kualiti Pengurusan Menyeluruh (TQM) telah mengiktiraf ‘pelanggan sebagai raja’ dan ‘pelanggan sentiasa benar’. Oleh itu pelanggan perlu dilayan sebaik-baiknya dan kepuasan pelanggan merupakan indikator kecemerlangan sesebuah organisasi. Namun demikian realitinya agak bertentangan sedikit dalam perkhidmatan pendidikan di kebanyakan sekolah hari ini.

Sememangnya pelajar sebagai pelanggan perlu didahulukan serta disediakan keperluannya, namun kepuasan pelajar tidak bermakna segala kemahanan mereka mesti dituruti. Di sinilah letaknya jurang antara perkhidmatan berkualiti dengan kepuasan pelanggan. Dalam hal ini terdapat perbezaan di antara pelajar sebagai input dengan pelajar sebagai produk akhir. Pelajar sebagai input seharusnya memenuhi ciri-ciri pelajar unggul seperti dalam adab belajar. Input yang berkualiti akan menghasilkan pelajar yang berkualiti juga. Walau bagaimanapun keutamaan tertinggi diberikan kepada input dan

sebahagian besar tugas seterusnya ialah melaksanakan proses tersebut iaitu pengurusan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan.

Apabila input dan prosesnya berkualiti, maka akan dapat memberikan jaminan kualiti atas produk yang dikeluarkan. Dalam erti kata yang lain kualiti adalah merujuk kepada kecemerlangan pelajar. Sementara itu kecemerlangan dalam konteks pendidikan bermaksud pembangunan modal insan yang memenuhi inspirasi Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Kecemerlangan yang menjurus pada satu-satu aspek dikatakan belum sempurna kecuali merangkumi dari segi intelek, rohani, jasmani, dan sahsiah. Inilah pegangan dan matlamat kita jika kita mahu merealisasikan daripada ungkapan di atas. ‘Kecemerlangan diutamakan’ adalah ungkapan yang telah sering diucapkan bagi merujuk kepada tahap pencapaian yang tertinggi.

Apabila kita bercakap tentang kecemerlangan pula, sebenarnya kita mengupas tentang kepimpinan terutamanya di peringkat sekolah. Sesuatu kepimpinan itu tidak kira apa jua bentuknya dikatakan berkesan apabila mampu membawa perubahan. Tanpa perubahan tidak akan tercapai kecemerlangan. Namun begitu perubahan yang terancang akan menghasilkan sesuatu yang dijangka. Perubahan yang tidak diuruskan dengan baik akan menimbulkan kegelisahan, konflik dan tekanan.

Oleh itu kita tidak boleh lari daripada perubahan sama ada kita sendiri membuat perubahan atau kita diminta menguruskan perubahan. Kedua-duanya mungkin berbeza dari segi pendekatan namun diharapkan impaknya sama. Sesuatu perubahan itu walaupun kecil tetapi jika dilaksanakan dengan penuh komitmen dan penghayatan yang tinggi pasti membawa impak yang positif dalam pengurusan sekolah.

Memimpin perubahan dan menguruskan perubahan adalah dua kemahiran asas yang diperlukan oleh pengetua atau guru besar jika mahu melaksanakan perubahan yang berkesan. Kini sekolah berhadapan sekali lagi dengan gelombang perubahan yang begitu strategik apabila Kementerian Pelajaran memperkenalkan kepimpinan transformasi di semua peringkat kepimpinan pendidikan. Dalam pengurusan

kualiti, ada dua perkara asas yang menjadi pertimbangan dalam setiap perubahan. Pertama, perlu diingatkan sesuatu yang baik pada masa lalu tidak semestinya baik pada masa kini.

Oleh itu kita perlu mencari pendekatan lain yang terbaik dan sentiasa relevan dalam arus perkembangan global. Kedua, lumrahnya akan berlaku nilai tambah bagi setiap amalan kita di dunia ini. Hari ini adalah lebih baik daripada semalam dan adalah malang jika hari esok sama sahaja dengan hari ini. Hal yang penting ialah kita tidak perlu risau dengan perubahan tetapi yang membimbangkan ialah jika kita tidak mahu berubah. Kesedaran dan kefahaman ini membuatkan kita boleh menerima perubahan dan secara positifnya perubahan itu kelak akan menghasilkan kecemerlangan.

Berbalik dari sudut pandangan pelaksanaan di peringkat pengurusan pendidikan, kita telah melalui proses kepimpinan instruksional dalam jangka masa lebih daripada lima tahun. Ini bermakna kita telah membina asas kepimpinan yang kukuh yang menjurus pada proses utama. Kehadiran gaya kepimpinan transformasi ini akan melonjakkan kepimpinan instruksional menjadi lebih mantap dan berkesan.

Secara keseluruhannya dapat dikatakan bahawa kepimpinan instruksional meletakkan proses membina modal insan pelajar sebagai keutamaan berbanding dengan aktiviti lain di sekolah.

Oleh itu segala aktiviti dan program yang dirancang mesti mempunyai impak kepada pelajar. Kesimpulannya, konsep ‘pelajar didahulukan’ menjadi serasi dan intim dengan gaya kepimpinan instruksional. Tiada jawapan yang tepat selain menggali maksud secara mendalam kepimpinan tersebut.

Namun demikian apabila kita ingin mencapai kepimpinan unggul (outstanding leaders) agenda ini memerlukan peningkatan yang menyeluruh tidak setakat tumpuan kepada hal-hal kurikulum dan pembelajaran pelajar.

Kepimpinan unggul melahirkan sekolah unggul, manakala sekolah unggul adalah sekolah cemerlang. Proses melahirkan pemimpin unggul ini sebenarnya merupakan usaha memberi makna terhadap ‘kecemerlangan diutamakan’.

Transformasi kepimpinan

MINDA PENDIDIK  
ABDUL SAID AMBOTANG

Bersama:  
Mohd Yusof Abdullah, Baharom  
Mohamad, Shukri Zain, Muhamad  
Suhaimi Taat dan Roslee Talip



menyediakan jalan ke arah melahirkan ‘outstanding leaders’. Usaha ini selari dengan Pelan Tindakan Strategik Jabatan Pelajaran yang melonjakkan kepimpinan instruksional kepada gelombang transformasi kepimpinan. Kebanyakan Pengarah Pelajaran negeri semestinya telah membuat satu transformasi dalam kepimpinan pendidikan. Pada awal tahun 2005 kepimpinan instruksional telah diperkenalkan kepada kebanyakan pengetua dan guru besar sekolah-sekolah seluruh negara, usaha tersebut kemudian telah diperluaskan kepada kepimpinan pelapis yang terdiri daripada guru-guru penolong kanan dan akhirnya kepada ketua-ketua panitia.

Perbincangan artikel ini lebih fokus terhadap pengenalan kepada gaya transformasi kepimpinan pendidikan, namun perlu disedari perkara yang lebih penting ialah pengisian bagi sesuatu perubahan itu. Bentuk kepimpinan ini lebih merupakan alat atau kaedah ke arah mencapai matlamat. Perkara pokok perbincangan tentang bentuk kepimpinan ini yang membolehkan kita mengerak dan merangsang ahli dalam organisasi kita untuk mencapai visi yang telah ditetapkan dengan perkongsian dan penghayatan nilai kepimpinan tersebut. Akhirnya diharapkan semua staf khususnya para guru tahu untuk bertindak, memahami sesuatu yang dibolehkan, berusaha mengatasi segala halangan, serta menyedari matlamat organisasi mengatasi matlamat sendiri.

Perlu dimaklumi sebenarnya kita tidak mempunyai banyak pilihan melainkan kewujudan sekolah unggul dan pendidikan berkualiti menjadi kenyataan. Kepentingan pelajar ditatang, kecemerlangan dikehendaki bermaksud sama ada pelajar didahulukan ataupun kecemerlangan diutamakan, kedua-duanya mempunyai signifikansi dan kedua-duanya memerlukan anjakan paradigma untuk berubah. Intipatinya pengisian pelajar dari aspek jasmani, emosi, rohani dan intelek perlu mantap kecemerlangan pelajar perlu dikekalkan. Insya Allah.

\* Penulis adalah Pensyarah di Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Sabah dan dapat dihubungi melalui solat5@yahoo.com