

# Mentransformasi budaya kerja

## ► Seminar MS ISO mentransformasikan budaya kerja berkualiti

UB 9 MEI 2013 31

Oleh **S.CONNIE PEARL SUIL**  
conyppearl09@gmail.com

**P**ROGRAM Seminar Pengurusan Kualiti (MS ISO) memberikan manfaat dalam percambahan ilmu pengetahuan.

Dekan Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial Universiti Malaysia Sabah (UMS), Prof. Madya Dr. Ismail Ibrahim, berkata seminar itu mampu mentransformasikan budaya kerja dengan lebih berkualiti, sistematik dan efisien.

"MS ISO merupakan satu piawaian berdokumen dan

bertulis iaitu setiap elemen asas yang tersenarai di dalamnya menagih kepada Pengurusan Kualiti dalam sesebuah organisasi.

"Antara contoh ciri-ciri

perkhidmatan yang berkualiti adalah seperti menepati masa, ketepatan fakta, layanan

“MS ISO merupakan satu piawaian berdokumen dan bertulis iaitu setiap elemen asas yang tersenarai di dalamnya menagih kepada Pengurusan Kualiti dalam sesebuah organisasi. Antara contoh ciri-ciri perkhidmatan yang berkualiti adalah seperti menepati masa, ketepatan fakta, layanan mesra, keselesaan, kecekapan dan kebolehpercayaan informatif.”

**PROF. MADYA DR. ISMAIL IBRAHIM**  
Dekan Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial UMS

mesra, keselesaan, kecekapan dan kebolehpercayaan informatif.

"Organisasi yang sistematik dan berkualiti dinilai oleh pelanggan menerusi produk dan perkhidmatan yang disediakan, dan ia hendaklah menepati dan mencapai kepuasan pelanggan," katanya ketika majlis perasmian



**ISMAIL (kiri)**  
menerima  
cenderahati  
daripada  
Kahiruddin.